



Sol·licitud de mediació

1 - Dades personals del/de la sol·licitant

Cognoms i nom: _____ NIF: _____

Lloc de naixement: _____ Data de naixement: _____

Domicili (carrer, número, pis i porta): _____

Població: _____ Província: _____ Codi postal: _____

Telèfon/s de contacte: _____ Correu electrònic: _____

a títol individual: _____

com a representant de: _____

Exposo:

L'existència i la voluntarietat de solucionar el conflicte existent, i que havent estat correctament informat/da sobre el procediment de la mediació i les funcions del / la professional del Programa Municipal de Mediació Ciudadana de l'Ajuntament de Ripollet.

Sol·licito:

Participar en un procés de mediació al Programa de Municipal de Mediació Ciudadana de l'Ajuntament de Ripollet, conjuntament amb la/les parts implicada/es, per tal d'intentar solucionar pacíficament el conflicte existent.

En aplicació de la Llei 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, l'Ajuntament de Ripollet informa del següent:

Les dades de caràcter personal que ha de facilitar per a l'accés al Programa de Mediació Ciudadana, objecte de la seva sol·licitud, s'inclouen en el fitxer de l'Ajuntament de Ripollet.

Aquestes dades tenen com a finalitat la valoració de la seva petició, i el seu destinatari i responsable és l'Ajuntament de Ripollet.

Vostè pot exercir el seu dret d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició que li atorga la llei, sol·licitant-ho personalment, per telèfon, correu postal o correu electrònic a l'Oficina d'Atenció al Ciutadà (c/ Balmes 2, 08291 Ripollet – tel. 93 504 60 01 – Fax. 93 692 32 23 – a/e: oac@ripollet.cat)

Vostè autoritza el tractament i la cessió a tercers de les dades contingudes en aquest document amb les finalitats i objectius acordats en aquest document o quan així estigui previst en la legislació vigent.



Compromís de Mediació:

Durant el procés de mediació, les parts en conflicte i la persona mediadora es comprometen a respectar les següents normes:

1.- **Voluntarietat:** les parts són lliures d'acollir-se a una mediació i també de deixar-la en qualsevol moment del procés.

La persona mediadora pot donar per acabat el procés en qualsevol moment si no es respectés alguna de les normes establertes o si ho creu necessari.

2.- **Confidencialitat:** tota la informació a la qual es tingui accés durant el procés de mediació és confidencial i no podrà ser revelada per cap de les parts assistents ni per la mediadora.

Tampoc no podrà ser revelada a l'altra part la informació confidencial donada en sessió privada, excepte autorització expressa.

Atenent aquest principi, les parts es comprometen a no citar la persona mediadora com a testimoni ni perit en cap procés judicial.

El principi de confidencialitat quedarà exclòs en els casos en què durant el procés de mediació es tingui coneixement de la comissió d'un delictes greu. En aquest cas, la persona mediadora està legalment obligada a comunicar-ho a l'autoritat competent.

3.- **Imparcialitat:** la persona mediadora haurà de ser imparcial, no jutja, ni decideix i es compromet a no afavorir cap de les parts.

4.- **Col·laboració:** atès que és un procés voluntari, les parts participaran de forma activa, aportant tota la informació necessària i cooperant de forma constructiva per afavorir el procés de mediació.

5.- **Respecte:** en tot moment del procés de mediació, les parts s'esforçaran per escoltar els altres dintre d'un marc de respecte.

Signatura del/de la sol·licitant

Ripollet, a _____ de _____ del 20____